**Уважаемые депутаты Собрания представителей города Кузнецка!**

Представляю вашему вниманию отчет о работе администрации города Кузнецка за 2020 год.

Как вы знаете, уже в начале отчетного года в нашу жизнь вмешалась пандемия коронавируса, которая во многом определила ход событий, заставила серьезно пересмотреть приоритеты, скорректировать планы. Во главу угла остро встали задачи борьбы за жизни и здоровье граждан, социальной поддержки населения, сохранения экономики и предпринимательской активности, обеспечения нормальной жизнедеятельности социальной и коммунальной инфраструктуры.

Эти задачи решались в общенациональном масштабе, под руководством Президента и Правительства Российской Федерации. Администрация города, как составляющая часть государственного механизма управления, самым непосредственным образом принимала участие в реализации всего комплекса антиковидных мер, являясь здесь, в Кузнецке, главным ответственным за своевременность, полноту и качество их исполнения.

Конечно, основную тяжесть ***задач медицинского характера*** несли медики – врачи, средний, младший, технический персонал наших больниц, станции «Скорой помощи». Их самоотверженный труд заслуживает самой высокой оценки. Мы по мере сил и возможностей старались максимально помочь нашим больницам справиться с нагрузкой. Так, весной было организовано взаимодействие с предпринимательским сообществом города, что позволило в короткие сроки собрать средства (порядка 4 млн. рублей) и оперативно обеспечить межрайонную и детскую больницы наиболее востребованным и дефицитным на тот момент оборудованием и расходными материалами. На ряде предприятий города было оперативно организовано производство масок и спецодежды, которым обеспечивались как лечебные заведения города, так и население. Неоднократно помощь больницам и поликлиникам оказывалась предоставлением служебного транспорта администрации. Была организована работа городского волонтерского штаба, который оказал существенную помощь медикам и населению Кузнецка по целому ряду направлений – доставка медикаментов и продуктов, обработка медицинской информации, работа колл-центра и так далее.

Все информационные ресурсы администрации были нацелены на системное и широкое доведение до населения города всего спектра информации, необходимой гражданам в период пандемии. Это позволило, в частности на высоком уровне организовать осеннюю прививочную кампанию от гриппа, а уже в текущем году – непосредственно от КОВИД-19.

В постоянном режиме взаимодействуя как с руководством медучреждений города, так и с руководством области, региональным Минздравом, решались вопросы поддержания в работоспособном состоянии лечебно-материальной базы. Так, на уровне губернатора области И.А.Белозерцева был оперативно решен вопрос о закупке для нужд Кузнецкой межрайонной больницы нового компьютерного томографа, а также оснащения таким оборудованием Кузнецкой межрайонной детской больницы.

Ни для кого не секрет, что пандемия не прошла бесследно. И прежде всего здесь надо говорить об ухудшении демографических показателей по итогам минувшего года – как в стране в целом, так и в области, и в нашем городе. Но то, что в Кузнецке имеет место наименьший рост смертности из крупных муниципалитетов региона, в 1,5 раза ниже среднеобластного показателя, надо полагать, какой-никакой, но все же результат нашей совместной с медиками работы.

Пандемия заставила государство и на местах по-новому пересмотреть подходы к организации здравоохранения, рельефно обозначила необходимость вложиться в эту жизненно важную сферу. В этой связи отмечу, что нам, совместно с руководством медучреждений города, также удалось решить ряд значимых для городского здравоохранения вопросов. Так, уже в текущем году будет проведен ремонт инфекционного корпуса в МРБ (с обеспечением его системой подачи медицинского кислорода), а на перспективу – решены вопросы включения в Программу развития здравоохранения Пензенской области строительства в городе современной центральной поликлиники и создания в Кузнецке Центра амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП).

Чтобы завершить тему здравоохранения, скажу, что в текущем году, после уточнения проектно-сметной документации, будет возобновлено строительство хирургического корпуса МРБ. Также отмечу, в 2020 году муниципалитет из своего бюджета продолжал выплаты врачам, не имеющим жилья, компенсаций за наём, на что было направлено полмиллиона рублей. В течение года из муниципального жилого фонда медикам было предоставлено 3 служебных квартиры.

Для ***системы социальной защиты населения*** испытание пандемией также стало серьезной проверкой на прочность.

Соцзащита и без того работает напряженно. Достаточно отметить, что в городе получателями 80 различных видов услуг, пособий, компенсаций является более 36,6 тыс. жителей, а общая сумма производимых выплат им превышает полмиллиарда рублей.

В непростой ситуации, сложившейся в связи с распространением коронавирусной инфекции, на отдел социальной защиты населения был возложен целый ряд дополнительных задач. Так, была организована продовольственная помощь нуждающимся гражданам путем обработки и выдачи продуктовых наборов от Губернатора Пензенской области, сбора и доведения спонсорской помощи (всего по этим каналам было предоставлено порядка 3000 продуктовых наборов).

Весной, в наиболее острый период пандемии, с использованием сайта администрации города был создан дополнительный канал связи с населением путем сбора анкет от нуждающихся в помощи, посредством которого дополнительные продуктовые наборы, приобретенные на средства, собранные сотрудниками администрации и ее подразделений, были доведены до 200 обратившихся.

С мая 2020 г. отделом соцзащиты была организована работа по назначению и выплате новой антикризисной меры социальной поддержки – ежемесячной денежной выплате на детей в возрасте от 3 до 7 лет. Эта масштабная мера соцподдержки коснулась более 2,5 тысяч семей, а общая сумма выплат превысила 130 млн. руб.

Сотрудники стационарного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов на протяжении длительного времени находились на карантине вместе со своими подопечными, не допустив при этом ни одного факта заболевания КОВИД-19.

Можно констатировать, что качественное исполнение задач социальной поддержки в условиях пандемии позволило минимизировать тяжесть последствий кризиса для населения города.

Кроме антикризисных мер, легших дополнительной нагрузкой на сотрудников соцзащиты, отдел продолжал выполнять и свои повседневные функции, в том числе реализацию муниципальных полномочий, на что из городского бюджета была направлено более 2,8 млн. рублей. Это – выплата пенсий муниципальным служащим, материальная помощь гражданам, пострадавшим от пожаров, обеспечение подарками ветеранов Великой Отечественной войны в год 75-летия Победы, а также памятными подарками юбиляров, которым вручались поздравления от Президента Российской Федерации.

В 2020 году через отдел соцзащиты 5 многодетных семей получили меру социальной поддержки по 500,0 тысяч рублей на улучшение жилищных условий в рамках программы Пензенской области «Социальная поддержка граждан в Пензенской области на 2014–2022 годы».

Продолжалась профилактическая работа с социально неблагополучными семьями. Еженедельно проводились межведомственные рейды: всего в течение года их проведено 63, посетили 452 семьи, в которой проживают 884 несовершеннолетних.

Традиционно отдел социальной защиты населения администрации города проводил благотворительные акции. Перед началом учебного года в ходе ежегодной ярмарки «Подарите детям радость!» была оказана помощь 532 несовершеннолетним из 187 семей, находящимся в трудной жизненной ситуации. В декабре 2020 года в ходе благотворительной акции «Новый год – вместе!» детям было вручено 4272 подарка.

В течение года через отдел соцзащиты социальные услуги были предоставлены 2533 клиентам. Социальное обслуживание на дому в 2020 году получили 1552 человека. Осуществлено 106 выездов «Социального такси». В филиале «Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних» социальные услуги получили 330 детей-инвалидов, из них социальную реабилитацию прошли 68.

Как уже отмечалось выше, одной из важнейших задач в условиях коронавирусной пандемии была ***задача сохранения экономической активности, занятости, поддержания малого и среднего бизнеса***. Надо отметить, что нам в городе решить ее удалось. Так, по состоянию на 01.01.2021 года в Кузнецке зарегистрировано 2792 субъекта экономической деятельности различных форм (504 юридических лиц и 2288 индивидуальных предпринимателей). В том числе в 2020 году вновь зарегистрировано 340 субъектов бизнеса (в т.ч. 47 юридических лиц). По сравнению с 2019 годом по этим позициям имеется некоторое снижение. Но, учитывая введенный с 1 июля 2020 г. в Пензенской области налог на профессиональный доход, на который в качестве самозанятых зарегистрировались 392 кузнечанина, общее количество субъектов бизнеса в городе выросло. Отмечу в этой связи, что отделом экономики администрации, Агентством по развитию предпринимательства проводилась широкая разъяснительная, организационная и практическая работа по внедрению в городе этого нового налогового режима.

С наступлением ограничений, связанных с пандемией, все субъекты бизнеса Кузнецка в той или иной степени ощутили на себе негативное влияние. Администрацией Кузнецка, в рамках имеющихся полномочий, предпринимались возможные меры по оказанию помощи субъектам малого и среднего бизнеса.

Начало введения режима повышенной готовности можно назвать периодом всеобщей неясности. Вновь принятые нормативные правовые акты, пробелы в законодательстве, отсутствие четкого законодательного регулирования вызвало волнения в бизнес-среде. В администрацию поступало огромное количество обращений от предпринимателей. В целях оперативного и полного информирования бизнеса по всем интересующим его вопросам, кроме официальных каналов связи, нами были созданы и активно задействовались тематические WhatsApp-чаты: «Общепит», «Салоны красоты», «Торговля», «Мебельный кластер». На официальном сайте администрации был создан специальный раздел, проводилась адресная работа с предпринимателями по доведению до них мер поддержки, для чего нашим сотрудникам приходилось буквально ногами разыскивать предпринимателей и объяснять им все нюансы. В итоге, **в городе в 2020 году федеральными мерами поддержки воспользовались 1802 СМСП на общую сумму почти 260 млн. рублей, что, несомненно, позволило бизнесу легче справиться с кризисными проблемами.**

Органами местного самоуправления Кузнецка были приняты решения о введении дополнительных мер поддержки бизнеса. Так, на 20% снижен корректирующий коэффициент К2, применяемого при исчислении единого налога на вмененный доход для отдельных видов деятельности, предоставлена отсрочка и освобождение от арендной платы по договорам аренды земельных участков.

Значительный объем антикризисных задач выполняло МКУ «Агентство по развитию предпринимательства города Кузнецка». В 2020 году им оказано 573 бесплатных услуги, проведено 66 мероприятий различного формата, в том числе совместно с Фондом поддержки предпринимательства Пензенской области и во взаимодействии с региональными институтами развития.

Так, в рамках сотрудничества с гарантийной микрокредитной компанией «Поручитель» за 2020 год сформированы пакеты документов для 11 субъектов бизнеса, из них программой микрофинансирования воспользовались 4 индивидуальных предпринимателя на общую сумму 15,530 млн. руб.

На базе МФЦ г. Кузнецка специалисты агентства регулярно вели прием граждан, желающих заниматься предпринимательской деятельностью. В результате сформировано 96 пакетов документов для регистрации индивидуальных предпринимателей, 22 граждан зарегистрировано в качестве плательщика налога на профессиональный доход. Разработано 7 бизнес-планов для резидентов бизнес-инкубатора «Смирнов».

Агентством велась работа по 108 договорам на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, из них в 2020 году был заключен 21 договор. Велась и претензионная работа: по 3 договорам судом удовлетворены исковые требования на общую сумму 273,8 тыс. руб., по 5 договорам ведется судебное разбирательство.

Даже в условиях ограничений в течение года продолжал работу Штаб по развитию экономики и инвестиционного потенциала города Кузнецка. В результате за 2020 год было реализовано инвестпроектов на общую сумму 2,5 млрд. рублей – практически на уровне предыдущего года. В том числе были реализованы в производстве 16 проектов с объемом инвестиций более 1,8 млрд. руб.; в сфере потребительского рынка – 27 проектов на почти 160 млн. руб.; в строительстве, социальной сфере - на почти 520 млн. руб.

Крупнейшим проектом федерального уровня стало введение в строй кампанией «ФомЛайн» завода по производству матрасов.

Продолжали работу по расширению производства ведущие предприятия города - АО «Визит», ликеро-водочный завод, производители мебели. После длительного простоя вновь заработал элеватор, собственник которого начал его модернизацию.

В целях поддержания рынка труда в этот сложный год в городе было создано 1169 рабочих мест, в том числе 952 в производстве, 177 - в сфере потребительского рынка.

В августе в городе впервые был проведен «Мебельный цифровой форум» - мероприятие нового формата, пролог, надеюсь, будущей ежегодной конференции мебельщиков, необходимой и востребованной в нашем мебельном городе.

Стоит отметить и такую новацию минувшего года, как начало профессионального обучения в городе специалистов-мебельщиков: в электронном колледже была открыта специальность и проведен первый набор будущих мебельных дизайнеров и технологов. Мы несколько лет «пробивали» этот вопрос через Правительство области.

Как показатель работы экономики Кузнецка, можно отметить, что по итогам года, по уточненным данным, город пополнил областной бюджет на почти 4 млрд. рублей налогов. Это рекорд и он говорит сам за себя.

Коль уж зашла речь о налогах, остановлюсь и ***на муниципальных финансах***. Показатели исполнения бюджета, несмотря на сложнейшие условия работы, удовлетворительные. Так, консолидированный бюджет в 2020 году исполнен на 99,4% (план – 2179,7 млн. рублей, факт – 2167,1 млн. рублей). Налоговые и неналоговые доходы исполнены на 98% по отношению к плановым назначениям: по плану 432,3 млн. рублей, фактически поступило в бюджет 418,9 млн. рублей (96,9%), неналоговые доходы составили по плану 123,1 млн. рублей, по факту – 125,1 млн. рублей (101,6%).

В структуре налоговых доходов бюджета города традиционно основным является налог на доходы физических лиц (46,3%). Земельный налог дал 9,9% поступлений, налог на имущество физлиц - 7,8%, единый налог на вмененный доход – 6,5%.

Бюджет города Кузнецка носил социальную направленность, расходы на образование составили 48,9% расходов бюджета, на социальную политику – 25,5%, на культуру – 4,1%, на физкультуру и спорт – 3,0%, на жилищно-коммунальное хозяйство – 7,1%.

В целях софинансирования федеральных и областных программ, реализуемых на территории города, нам пришлось изыскать в местном бюджете порядка 28 млн. рублей. Был исполнен целый ряд дополнительных задач, связанных с финансированием внезапно появившихся вводных, компенсацией потерь бюджета в связи с введенными мерами поддержки. Все эти вопросы были решены, причем, без критической перегрузки бюджета и ухудшения его параметров.

Долговые обязательства города остались на уровне предыдущего года и составили 227 млн. рублей (по коммерческим кредитам 198,0 млн. рублей, по бюджетным кредитам 29,0 млн. рублей). В течение года кредиты привлекались по существенно более низкой, чем ранее, процентной ставке.

Кредиторская задолженность по бюджетным средствам на 01.01.2021 г. составила всего порядка 1,5 млн. рублей. Достичь указанных результатов, прямо скажем, было непросто, нам пришлось действовать в режиме жесточайшей экономии, реализуя весь потенциал возможных мер получения дополнительных доходов бюджета, постоянно взаимодействуя с Правительством области по вопросам привлечения средств вышестоящих бюджетов.

Замечу: не выходя за критические параметры бюджета, а в определенной мере и улучшив их, мы выполнили все задачи, какие были определены при планировании работы на год, даже несмотря на те шоковые моменты, которые привнес в нашу жизнь по ходу 2020 года коронавирус.

Традиционно сложным выдался отчетный год для ***коммунального комплекса*** города. Тем не менее, можно констатировать, что, при всех трудностях, наше коммунальное хозяйство работало ритмично, без сбоев.

Получило развитие дорожное хозяйство города. Так, рамках софинансирования из областного бюджета были произведены ремонты 6 участков дорог общей протяженностью более 4 км, в том числе приведены в порядок такие долгожданные объекты, как улицы Орджоникидзе, Тухачевского, Республики, Гражданская. Закончена многолетняя работа по приведению в порядок улицы Пензенской. Произведен первый этап ремонта улицы Маяковского. Также, за счет бюджета города Кузнецка, был произведён ямочный ремонт более 1700 м2 дорожного покрытия на сумму почти 2 млн. рублей.

В рамках муниципальной подпрограммы «Повышение безопасности дорожного движения в городе Кузнецке» приобретено и установлено более 130 дорожных знаков, дважды за сезон наносилась горизонтальная разметка, устанавливались барьерные ограждения, обслуживалось светофорное хозяйство. На эти цели было направлено почти 3,8 млн. рублей из муниципального бюджета.

Значительные усилия прилагались к улучшению качества наружного освещения в городе. В рамках реализации муниципальной программы «Благоустройство территории, охрана, воспроизводство и использование природных ресурсов» на условиях софинансирования из бюджета Пензенской области было приобретено и установлено 724 современных светодиодных светильника.

Значительное внимание в течение года уделялось ситуации в сфере теплоснабжения города. Летом была завершена процедура банкротства АО «Гидромаш-Групп» и МУП «Гортеплосеть». Нами была создана новая ресурсоснабжающая организация – МКП «Теплосеть». В короткие сроки, при крайней ограниченности финансов и ресурсов, нам совместно с руководством и коллективом МКП удалось решить большой комплекс организационных, технических, юридических и прочих вопросов, связанных с подготовкой города к отопительному сезону 2020-2021 г.г. В том числе, при поддержке областного бюджета были выполнены работы по капитальному ремонту тепловых сетей на участке по ул. Чкалова от ул. Минской до ул. Волгоградской диаметром 500 мм протяжённостью 502 м в 2-х трубном исчислении. И пока отопительный сезон проходит штатно, что, очевидно, не требует дополнительных комментариев.

2020 год был ознаменован таким важным событием в жизни города, как начало строительства второй станции обезжелезивания на водозаборе № 8. Длительная подготовительная работа, наконец, увенчалась успехом и, при поддержке губернатора области И.А.Белозерцева, город был включен в нацпроект, получил финансирование из федерального бюджета. К лету текущего года мы должны получить этот долгожданный объект и окончательно решить проблему качества водопроводной воды в Кузнецке.

В плане модернизации сетей водоснабжения в 2020 году в рамках реализации Государственной программы Пензенской области «Обеспечение жильем и коммунальными услугами населения Пензенской области на 2014-2020 годы» на условиях софинансирования из бюджета области выполнены работы по капитальному ремонту проблемного водопровода диаметром 500 мм по ул.Полевой протяжённостью 510 м.

В целях обеспечения устойчивого водоснабжения населения города были путем ремонта восстановлены 2 скважины.

В течение года принимались меры по наращиванию материально-технической базы коммунальных предприятий. В общей сложности по различным каналам было приобретено 7 единиц техники.

В городе продолжалась реализация программы капитального ремонта многоквартирных домов. В течение года, в рамках утвержденного администрацией города краткосрочного плана реализации региональной программы капремонта, соответствующие работы проведены в 25 домах, осуществляющих накопление денежных средств на общем счёте регионального оператора, и 40 домах с накоплением денежных средств на спецсчетах. Качество проводимых работ, которое контролировали жильцы, администрация города и представители областного Фонда, хорошее. Общая сумма, на которую были выполнены работы, превысила 153 млн. рублей.

Определенных положительных сдвигов удалось добиться в плане ***благоустройства*** города. Так, реализуя мероприятия приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды», в 2020 году были качественно выполнены работы по благоустройству дворовой территории по ул. Сызранской, 98 «А», а на территории бывшего водозабора в Южном микрорайоне появился новый сквер.

В год 75-летия Победы в городе на частные средства было создано 4 тематических объекта благоустройства и памяти, проведены работы по поддержанию в нормальном состоянии комплекса «Холм Славы». В целях проведения капитальных работ по сохранению данного объекта культурного наследия регионального значения в 2020 году была разработана соответствующая проектно-сметная документация. Реализация запланированных работ намечена на 2023 год.

В минувшем году Кузнецк первым в области и одним из немногих в России стал двукратным победителем Всероссийского конкурса проектов благоустройства малых городов. Подготовленная нами заявка была признана авторитетной комиссией одной из лучших. Грант в размере 80 млн. рублей будет реализован в текущем году.

Нельзя не отметить вклад в благоустройство города, который внёс кузнецкий бизнес. Так, при поддержке предпринимателей Экологическим советом города проведены работы по благоустройству 11 родников. МКУ «АРПК» была организована работа по установке остановок общего пользования субъектами бизнеса города Кузнецка – их уже установлено 4, а еще по 8 ведется работа. На средства предпринимателей были приведены в порядок участки автодорог по улице Фабричной и в районе Мясокомбината.

В течение года, несмотря на кризисные ограничения, город продолжал активно ***строиться***. Был введен в эксплуатацию целый ряд знаковых производственных объектов, таких как корпус на площадке ООО «Кузнецкий Технопарк» площадью 15910 кв. м, производственное здание АО «Визит» площадью 675 кв.м, мебельный цех ООО «Оптима» площадью 658 кв.м и целый ряд других.

Было построено более 3,3 тыс. кв. м торгово-офисных площадей, два многоквартирных жилых дома общей площадью 15230 кв.м.

Введено в эксплуатацию новое здание прокуратуры.

Гражданам и юридическим лицам выдано 196 градостроительных планов земельных участков и 16 разрешений на строительство. Собственниками земельных участков подано 98 уведомлений о планируемом строительстве объекта индивидуального жилищного строительства. Еще 98 индивидуальных жилых домов были введены в эксплуатацию*.* При этом велась активная работа по привлечению жителей города к получению муниципальных услуг через личный кабинет на портале Госуслуг. В 2020 году подобным образом получено 95% градпланов и 55% уведомлений о начале строительства.

В городе продолжалась ***реализация жилищных программ***, благодаря которым в 2020 году свои жилищные условия улучшили 105 семей кузнечан, в том числе 38 семей, ранее проживавших в 5 аварийных домах; 24 семьи в рамках реализации жилищных программ для молодых семей; 13 детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; 2 ветерана Великой Отечественной войны и их вдовы; 3 семьи, проживавших в аварийном жилом фонде; 1 инвалид (по решению суда). Все задачи, поставленные перед городом на год по участию в федеральных и региональных жилищных программах, были выполнены в срок и с высоким качеством.

В течение отчетного года продолжалась работа с ***муниципальным имуществом.***

В 2020 году признано право муниципальной собственности на 5 газопроводов протяженностью 2,6 км, 2 канализационных линии протяженностью более 300 м, двухкомнатную квартиру по ул. Приборостроителей, д. 4.

В 2020 году было приватизировано 27 объектов недвижимого имущества, а также 49 % доли в уставном капитале ООО «Центр коммунальных платежей», 49% акций АО «Горэлектросеть». Приватизировано путем преобразования МУП «Ритуал» в ООО «Ритуал». Всего в течение года в бюджет города Кузнецка поступило неналоговых платежей от использования муниципального имущества, аренды недвижимого имущества и земельных участков, продажи земельных участков, долей участия, акций и приватизации муниципального имущества в размере более 167 млн. руб. Это беспрецедентная сумма, и эти средства серьезно поддержали наш бюджет в кризисный год.

В течение года была проведена процедура ликвидации МКУП «Дорсервис».

За 2020 год было предоставлено в аренду и собственность 109 земельных участков общей площадью более 237 тыс.кв.м, в том числе 14 - для индивидуального жилищного строительства, ведения огородничества, 7 - в собственность бесплатно многодетным семьям. Заключено 28 соглашений о перераспределении земельных участков. Подписано 70 постановлений администрации Кузнецка о выдаче разрешений об использовании земельных участков без предоставления и установления сервитутов.

Важным инструментом реализации стоящих перед городом задач была работа ***по размещению и исполнению муниципального заказа*.**

В 2020 году сектором муниципального заказа администрации Кузнецка размещено 312 конкурентных закупок товаров, работ, услуг для муниципальных нужд. Сумма начальных (максимальных) цен контрактов размещенных конкурентных закупок составила 460813,58 тыс. руб. Суммарная стоимость контрактов, заключенных по итогам результативных закупок, составила 341322,26 тыс. руб. Общая экономия бюджетных средств составила 21686,14 тыс. рублей (5,97%) от начальной (максимальной) цены контрактов всех результативных закупок.

В 2020 году в Пензенское УФАС в отношении администрации города Кузнецка и муниципальных заказчиков поступило 4 жалобы, все они были признаны необоснованными.

Учитывая мобильность законодательства в сфере закупок, сектором муниципального заказа администрации города на регулярной основе велась методическая работа и обучение с муниципальными заказчиками и участниками закупок. На официальном сайте администрации города в разделе «Муниципальный заказ» был размещен баннер «Витрина закупок города Кузнецка Пензенской области», который позволяет перейти на информационный портал, объединяющий все закупки муниципального образования на одном веб-ресурсе. Данный ресурс был разработан на основании сертификата, который администрация города Кузнецка получила за участие в номинации «Лучшая система закупок муниципального уровня» межрегионального этапа премии «Бизнес-успех». Кроме того, по другому аналогичному сертификату, бесплатное обучение прошли десять сотрудников муниципальных заказчиков города Кузнецка.

Теперь вернусь к социальному блоку.

С началом пандемии ***система образования*** города перестроилась на работу с учетом новых требований. Так, значительная часть завершающего этапа учебного года 2019-2020 г.г. проводилась в дистанционном режиме, что потребовало оперативного решения массы вопросов. С учетом введенных ограничений проводились итоговая аттестация и ЕГЭ. К чести руководства управления образования, педагогических коллективов, с поставленными задачами они справились достойно.

В течение года удалось решить ряд проблем материальной базы системы образования. В рамках государственной программы «Развитие территорий, социальной и инженерной инфраструктуры, обеспечение транспортных услуг в Пензенской области на 2014-2020 годы» проведен капитальный ремонт МБОУ СОШ №2 и МБДОУ ДС №24. На средства муниципального бюджета отремонтирована гимназия №9, что позволило с 1 сентября 2020 года восстановить учебный процесс в данном образовательном учреждении.

Городом выполнены обязательства в части доведения средней заработной платы отдельных категорий педагогических работников до средней заработной платы в регионе: заработная плата педагогических работников в общем образовании составила 30328,4 руб. (АППГ - 28287,6 руб.), в дошкольном образовании – 29227,6 руб. (АППГ - 27829,3 руб.).

В 2020 году обучающиеся и учителя общеобразовательных организаций города стали активными участниками более 250 областных и Всероссийских конкурсов. Победителями и лауреатами из них стали более 30 обучающихся и учителей, призерами – более 40. Во Всероссийском конкурсе по финансовой грамотности команда Кузнецка заняла 2 место. Трое обучающихся школ города стали финалистами Всероссийского конкурса «Большая перемена» - проекта президентской платформы «Россия — страна возможностей». Наша Огородова Л.Ф. победила на областном конкурсе «Воспитатель года» и будет представлять регион на Всероссийском конкурсе.

Лицей №21 города Кузнецка добился гранта в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика». На средства гранта в лицее создана межшкольная интеллектуальная лаборатория «Юные конструкторы – будущие инженеры». Федеральный грант в размере 1 млн. рублей выиграла МБОУ СОШ №5.

В рамках регионального проекта «Цифровая образовательная среда» в 2020 году оснащены компьютерной техникой МБОУ СОШ № 4,8,14,15, Кузнецк-8, лицей №21.

С началом нового учебного года в городе, в том числе и с использованием средств муниципального бюджета, реализовано поручение Президента РФ о предоставлении бесплатного горячего питания обучающимся 1-4 классов. Эту льготу получают 3983 ребенка. Общий охват горячим питанием в текущем учебном году составляет 97,5 % от общего числа обучающихся.

Летом, с учетом ограничений по пандемии, тем не менее удалось провести две смены в ДОЛ «Луч», которые прошли на высоком организационном уровне.

По итогам выпускных экзаменов аттестаты об основном общем и среднем общем образовании получили 100% выпускников. По 11 из 13 сдаваемых предметов показатели среднего балла по городу Кузнецку превышают средний балл по Пензенской области, по 10 предметам – выше среднего балла по Российской Федерации.

Стоит отметить, что в последние годы имеет место тенденция к постепенному росту количества обучающихся в школах (с 8188 чел. в 2015 году до 9156 в 2020 году) при некотором сокращении численности детей, посещающих детские дошкольные учреждения, что необходимо учитывать при решении вопросов развития системы образования города.

***Учреждения культуры*** в 2020 году вынуждены были действовать в условиях жестких ограничений и запретов, продиктованных эпидемической ситуацией. В этой связи количество и масштаб культурно-просветительских, культурно-массовых мероприятий сократился.

В течение года удалось провести локальные работы по укреплению материальной базы в МЭЦ «Юность», ТЦ «Родина», ДШИ «Вдохновение», парке «Нескучный сад», библиотеках, на что было направлено более 2 млн. рублей из муниципального бюджета и 1,9 млн. рублей собственных средств учреждений.

В плане развития учреждений культуры особо стоит выделить начало реализации поддержанного губернатором проекта Музея кузнечного дела «Кузнечная слобода», созданного при активном участии местных мастеров.

Учреждениями культуры в 2020 году было оказано платных услуг населению на сумму 8470,0 тыс. руб.

В учреждениях культуры действует 119 клубных формирований для разных возрастных категорий, в которых занимаются 3684 человека, в школах искусств обучаются 1619 учащихся. 22 052 человека являются читателями муниципальных библиотек.

Учащиеся школ искусств и участники коллективов любительского творчества завоевали около 500 наград на Международных, Всероссийских межрегиональных и областных конкурсах.

В городе выполнены требования майских Указов Президента РФ по обеспечению уровня зарплаты работников учреждений культуры, которая составила 27 616 руб., а у преподавателей ДШИ – 30 858 руб.

Управлением культуры и его подведомственными учреждениями в 2020 году проведено 2400 культурно-досуговых мероприятий, из них 35 городских праздничных мероприятий с общим количеством участников 79831 чел.

Большим событием года 75-летия Победы стала подготовка и издание книги «Из одного металла льют медаль за бой, медаль за труд», посвященной героизму Кузнецка и кузнечан в годы Великой Отечественной войны.

Целый ряд крупных культурных событий был приурочен к 240-летию города Кузнецка. Венцом праздничных мероприятий очередной фестиваль «Наша кузница».

Эпидемические ограничения сказались и на ***кузнецком спорте***. Тем не менее, и в условиях пандемии все спортивные объекты города работали бесперебойно, с учетом соблюдения необходимых ограничений. В целях компенсации снижения доходов и для бесперебойной работы МАУ СОК «Рубин» был решен вопрос об оформлении учреждению невозобновляемого кредита на сумму 1,451 млн. руб.

В учреждениях дополнительного образования, секциях МАУ СОК «Рубин» занимается спортом более 5000 детей и подростков. За 2020 год 11 человек выполнили нормативы кандидата в Мастера спорта, 61 спортсмен стали перворазрядниками, а всего за истекший период присвоено 2657 массовых разрядов. В состав сборных команд Пензенской области по различным видам спорта входят 483 кузнечанина.

Весной минувшего года город принимал Областную лыжную эстафету на приз Губернатора Пензенской области, которая прошла на высоком организационном уровне и завершилась победой наших спортсменов.

В течение года получила развитие материальная база спорта. Так, в рамках участия в проекте создания комфортной городской среды в Южном микрорайоне создан спортивный комплекс, включающий хоккейную, игровую, тренажерную и детскую площадки.

В рамках реализации проекта «Спорт – норма жизни» национального проекта «Демография» начаты работы по благоустройству в рамках капитального ремонта физкультурно-оздоровительного комплекса открытого типа (ФОКОТ) в Западном микрорайоне. Данный объект будет сдан в эксплуатацию весной этого года.

Основным направлением ***работы с молодежью*** в отчетном году стало поддержка и развитие волонтерского движения.

В рамках реализации регионального проекта «Социальная активность» в городе созданы пункты регистрации волонтеров на базе школ, детских садов и средне-специальных учреждениях города. По состоянию на 31 декабря 2020 года в Кузнецке зарегистрировано 12747 волонтеров - 15,8 % от общей численности населения города.

  В период распространения коронавирусной инфекции волонтеры Кузнецка присоединились к Всероссийской акции #МЫВМЕСТЕ. Добровольцы (студенты и старшие школьники) помогали одиноко проживающим пожилым, маломобильные гражданам в доставке продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных средств. Оказывали помощь медицинским учреждениям по доставке назначенных лекарственных препаратов для граждан. Студенты-волонтеры активно помогали в погрузке-разгрузке, доставке продуктовых наборов.

Отряды волонтеров учебных учреждений города работали над реализацией проектов по благоустройству территории города, проводя такие экологические мероприятия как: «Зеленая весна в городе Кузнецке», «Экологический велопробег» (уборка родника «Шурчавый»), восстановление и уборка родников города Кузнецка совместно с Экологическим советом г. Кузнецка, посадка цветов и саженцев деревьев в скверах и парках, чистка русла реки Труев, посадка деревьев в парке «Кузнецкий Рубеж».

С учетом ограничений, обусловленных пандемией, молодежь Кузнецка активно участвовала в различных онлайн форумах и акциях различного формата, таких как «Бессмертный полк», «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Поздравь ветерана», «Память поколений», «Красная гвоздика» (акция по уборке захоронений ветеранов ВОВ). Студенты и школьники принимали активное участие в сборе материала для издания книги к юбилею Победы.

В 2020 году на территории города Кузнецка отмечалась ***стабильная криминогенная ситуация***. Уровень преступности (940,7 преступлений на 100 тыс. населения) на 9,0 % ниже областного показателя (1025,7).

На протяжении уже ряда лет в городе отмечается снижение преступлений, совершенных несовершеннолетними. В 2020 году преступления данного вида сократились на 66,6% (с 9 до 3).

На дорогах города произошло 79 ДТП (АППГ-112) с пострадавшими, снижение составило 29,5 %. В ДТП погибло 7 человек (АППГ-10), снижение 30,0 %. Ранено 122 человека (АППГ -162), снижение 37,0 %.

Из незаконного оборота алкоголя изъято почти 230 литров этилового спирта и контрафактной алкогольной продукции (АППГ-200).

Данные результаты стали возможны как за счет профессиональных усилий правоохранительных органов, так и при активном участии в профилактике правонарушений и охране общественного порядка городских формирований, таких как Советы общественности по профилактике правонарушений и народная дружина. В 2020 году проведено 22 расширенных заседания Советов общественности по профилактике правонарушений. Проведена профилактическая работа в отношении 296 человек. Дружинниками осуществлено 113 выходов на дежурство, в ходе которых оказано содействие полиции в раскрытии 2-х преступлений и задержании 231 лица, совершивших административные правонарушения.

Народная дружина города Кузнецка уже традиционно является лучшим формированием Пензенской области. Администрацией города уделяется постоянное внимание деятельности дружины, в том числе материальному обеспечению и поощрению дружинников. В 2020 году на эти цели было выделено 321,3 тысяч рублей. Все дружинники застрахованы на период дежурства по охране общественного порядка.

В рамках системы профилактики правонарушений, а также по линии антитеррористической комиссии постоянное внимание уделялось контролю за обстановкой в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений. Каких-либо проблем в этом плане не выявлено. Миграционная ситуация в городе также стабильная и контролируемая. Конфликтов на межнациональной и межконфессиональной почве допущено не было.

На постоянной основе проводится работа по социальной адаптации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы (в 2020 году из МЛС вернулось 55 человек). Организован алгоритм проводимых мероприятий на муниципальном уровне. По вопросу трудоустройства для указанной категории граждан, как приоритетная мера ГКУ «ЦЗН Кузнецкого района», применяется Закон Пензенской области от 04.04.2017 N3030-ЗПО "О квотировании рабочих мест для лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, проживающих в Пензенской области». В Кузнецке имеется 66 рабочих мест, трудоустроено 20 человек.

В 2020 году по учетам Кузнецкого межмуниципального филиала ФКУ УИИ УФСИН России по Пензенской области прошло 665 осужденных (АППГ-1101). В течение предыдущих лет остро стояла проблема трудоустройства осужденных к исправительным работам. В перечне предприятий для трудоустройства лиц данной категории имелось 5 предприятий. В отчетном году их количество увеличено до 32.

В течение года большой объем задач выполнялся по линии реагирования и профилактики ***чрезвычайных ситуаций***. Так, было проведено 318 рейдов по соблюдению правил пожарной безопасности и безопасности эксплуатации газового, печного отопления, в ходе которых посещено32634 семьи, проинструктировано 38018 человек, из них 4314 дети. По данной тематике распространено 76036 памяток, опубликовано 137 статей в средствах массовой информации. В домах, где проживают неблагополучные семьи, установлено 39 автономных датчиков обнаружения и оповещения о пожаре. Соответствующие профилактические мероприятия проводились также в паводковый период, в летний пожароопасный период, в купальный сезон. Все это позволило предотвратить сколько-нибудь серьезные ЧП.

В течение года проведен целый ряд мероприятий по подготовке органов управления, сил и средств ГО и РСЧС, должностных лиц, специалистов и населения, в частности: тактико-специальное учение по теме «Действия формирований постоянной готовности при возникновении ЧС на объекте с массовым пребыванием людей»; тренировка сил и средств по теме «Организация взаимодействия органов управления, сил и средств, привлекаемых для ликвидации последствий террористических актов»; учебно-методический сбор руководящего состава гражданской обороны и городского звена ПТП РСЧС. Также традиционно проводились смотры-конкурсы среди организаций, учреждений и предприятий города «Лучший санитарный пост», «Лучшее содержание защитных сооружений ГО», «Лучший учебно-консультационный пункт», «Лучшее НФГО», лучший учитель по курсу «Основы безопасности жизнедеятельности», лучшую учебно-материальную базу организаций. Все это способствовало поддержанию высокой готовности города к действиям в условиях ЧС.

В течение года поисково-спасательным отрядом Управления ГО и ЧС г.Кузнецка осуществлено 796 выездов, в ходе которых помощь получили 467 человек.

В рамках идеологии создания в городе АПК «Безопасный город» в отчетном году на средства муниципального бюджета разработана проектно-сметная документациямуниципальной автоматизированной системы централизованного оповещения населения.

В отчетном году продолжала развиваться ***система предоставления государственных и муниципальных услуг***. Всего органами местного самоуправления и МФЦ города Кузнецка было оказано 148614 услуг. В том числе было оперативно организовано оказание услуг, введенных в связи с эпидемией КОВИД, в качестве дополнительных мер поддержки семей с детьми, пособий на детей – их было оказано почти 3,5 тысячи.

Расширялась автоматическая информационная система МФЦ, которая на данный момент имеет подключение к 76 сервисам СМЭВи взаимодействует с 12 ведомствами**.** В июле 2020 года одним из первых в Пензенской области наш МФЦ был подключен к видам сведений МВД по приёму заявлений по государственной услуге по выдаче водительских удостоверений.

Процент загруженности МФЦ за год, с учетом ограничений установленного в области режима повышенной готовности, составил 98%. Уровень удовлетворенности населения города качеством предоставления государственных и муниципальных услуг - 99,8 %, средняя оценка - 4, 98. В целях повышения технической устойчивости работы МФЦ в отчетном году на средства муниципального бюджета был приобретен новый сервер.

По итогам деятельности в 2020 году МБУ «МФЦ города Кузнецка» стал второй год подряд победителем регионального конкурса «Лучший МФЦ» и подал заявку на участие во Всероссийском конкурсе.

С учетом напряженной социальной ситуации, обусловленной процессами, связанными с коронавирусной эпидемией, в течение всего года администрацией города повышенное внимание уделялось ***работе с обращениями граждан***. Всего в отчетный период письменныхзаявлений, предложений и жалоб поступило 1129. В 2020 году заметно выросло количество обращений в форме электронного документа, поступившие в Интернет-приемную Главы администрации города.

Личный прием Главы администрации и заместителей главы администрации с 16 марта 2020 г. проходил в формате телефонной связи. Всего в ходе личного приема поступило 193 обращения граждан, в том числе к Главе администрации -119.

Всего в течение 2020 года было получено 1322 обращения, из которых рассмотрено положительно 23 %, даны обстоятельные разъяснения и рекомендации по 60 % обращений, 17% направлены по подведомственности.

В привязке к вопросам, волнующим жителей города, в 2020 году велась и ***работа по информированию населения*** о деятельности органов местного самоуправления.

В этих целях постоянно совершенствовался официальный сайт администрации города Кузнецка, где в ежедневном режиме размещалась актуальная информация, пресс-службой осуществлялось оперативное администрирование всех подразделов с периодическим обновлением контента.

Взаимодействие с печатными СМИ осуществляется в рамках контракта с АО «Кузнецкий рабочий». В 2020 году пресс-службой было проведено 30 брифингов и 7 пресс-конференций. Кроме того, глава администрации дважды общался с подписчиками группы «Подслушано в Кузнецке» в формате вопросов и ответов. На видеоканале на актуальные темы было опубликовано 17 обращений главы администрации. В среднем каждое обращение посмотрело около 3,5 тысяч человек.

Пресс-службой, помимо информирования населения о жизнедеятельности города и деятельности органов местного самоуправления, велась работа с обращениями граждан по принципу «обратной связи», ежедневно отрабатывалось 4-5 вопросов, а всего за год было опубликовано 852 ответа. К этой работе в 2020 году привлечены и муниципальные предприятия коммунальной сферы, чьи вопросы в наибольшей степени волнуют кузнечан.

В 2020 году возросло количество видеоматериалов, которые готовит пресс-служба администрации (292), что способствовало увеличению числа подписчиков практически в два раза – до 1580, а количество просмотров сюжетов на «YouTube» составило 66 тысяч. Выросло количество подписчиков в ВК (1970), ОК (1224), Инстаграм (892).

Требованием времени стало активное внедрение ***информатизации и цифровизации*** в деятельность органов местного самоуправления***.***

Так, в текущем году начато внедрение корпоративной электронной почты с доменом gorodkuzneck.ru. К концу 2021 года планируется перевести на корпоративную электронную почту всех сотрудников, что позволит не использовать для служебных целей общедоступные почтовые серверы, повысит безопасность работы с электронной почтой.

Закуплено и введено в эксплуатацию оборудование для организации системы хранения архивных копий данных информационных система администрации города, подведомственных учреждений и иных органов местного самоуправления.

Организовано единое информационное пространство с отделами администрации, расположенными в других зданиях, что позволило отказаться от дополнительных точек подключения к интернету, повысило эффективность использования системы межведомственного взаимодействия.

Внедрена в работу единая информационная система жилищного строительства.

Разработан и внедрен модуль проведения опросов и голосований на сайте администрации. Было проведено 2 голосования по выбору наименования сквера в южном микрорайоне, физкультурно-оздоровительного комплекса в Западном микрорайоне, рейтинговое голосование по включению общественных территорий в муниципальную программу «Формирование комфортной городской среды» на 2021 год, сбор предложений по дизайн-проекту благоустройства привокзальной площади.

В период начала пандемии разработан и внедрен сервис «Социальная анкета» для жителей Кузнецка, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, с использованием которого получено и отработано более 1300 анкет.

Важным инструментом решения стоящих перед администрацией города задач была и остается ***работа с кадрами***, которая осуществлялась в строгом соответствии федеральным и региональным законодательством.

В течение года проводились мероприятия по формированию кадрового состава для замещения вакантных должностей муниципальной службы. На 01.01.2021 в кадровом резерве состоит 24 человека. Из кадрового резерва в 2020 году назначены на вакантные должности муниципальной службы 2 человека. Также был проведен 1 конкурс на замещение вакантной должности муниципальной службы.

В течение 2020 года проведена аттестация 28 муниципальным служащим. Большое внимание уделялось подготовке, переподготовке, повышению квалификации муниципальных служащих: в 2020 году курсы повышения квалификации прошли 30 сотрудников.

В процессе кадровой работы постоянно поле зрения находились вопросы ***профилактики коррупции***. Они решались в рамках подпрограммы №4 «Противодействие коррупции в городе Кузнецке» муниципальной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в городе Кузнецке в 2014-2020 годах», а также Плана мероприятий по противодействию коррупции в городе Кузнецке на 2018-2020 г.г. Работал Совет по противодействию коррупции при Главе администрации города Кузнецка: за 2020 год проведено 2 заседания, на которых рассмотрено 5 вопросов антикоррупционной направленности.

Проводилась работа по соблюдению ограничений, запретов, требований к служебному поведению, установленных в целях противодействия коррупции на муниципальной службе. Работала комиссия администрации по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов: в 2020 году проведено 3 заседания. Нарушений со стороны муниципальных служащих по соблюдению ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, не выявлено.

В рамках декларационной кампании сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера муниципальных служащих, их супругов и несовершеннолетних детей предоставили 52 должностных лица. По результатам анализа деклараций, проведенных прокуратурой города Кузнецка, к дисциплинарной ответственности привлечены 6 человек, допустивших незначительные недочеты при предоставлении сведений за 2019 год.

Юридическим отделом проводилась антикоррупционная экспертиза муниципальных нормативных правовых актов администрации города Кузнецка и их проектов. В соответствии с требованиями федерального законодательства в целях проведения независимой экспертизы на официальном сайте администрации города в 2020 году размещено 203 проекта нормативных правовых актов и 98 нормативных правовых актов.

Таковы итоги работы администрации города Кузнецка за очень непростой 2020 год. Мы – повторюсь – со всеми задачами справились достойно. В том числе нельзя не отметить высокую оценку, данную вышестоящими властями, организации и результатов города в таких важнейших политических кампаниях 2020 года, как голосование по проекту изменений в Конституции РФ и выборы губернатора Пензенской области.

Теперь – ***о задачах, которые администрация города должна решить в текущем 2021 году***.

Прежде всего, нам необходимо будет ***своевременно и с высоким качеством обеспечить выполнение планов на весенне-летний строительный сезон***. А их очень много.

Так, нам необходимо будет завершить возведение важных объектов, начатых в 2020 году – станции обезжелезивания на водозаборе № 8 и ФОКОТа в Западном микрорайоне.

Большой объем работ предстоит выполнить на объектах дорожного хозяйства и благоустройства. В частности, будут обустраиваться дороги по улицам Маяковского, Молодой Гвардии, Белинского, Комсомольской, Свердлова, Победы. Мы постараемся, с учетом средств экономии, возникшей при прохождении экспертизы и торгов, также привести в порядок участки улиц Калинина (в районе МРБ), Осипенко (до «Пятачка»), Минской. Необходимо будет обустроить две дворовые территории, скверы по улице Ленина. Серьезный объем работ предстоит выполнить на Привокзальной площади и сквере им.Радищева.

Ремонты также предстоят на школе № 14, ДМШ №1, в ДОЛ «Луч».

Во-вторых, нам необходимо будет ***провести серьезные мероприятия в сфере коммунального хозяйства***.

Прежде всего речь идет о подготовке теплового хозяйства города к очередному отопительному сезону. Необходимы серьезные вложения в ремонт сетей и ТЭЦ, будем пытаться решать этот вопрос с Правительством области. До начала отопительного сезона постараемся провести процедуру передачи в концессию сети локальных котельных, а также реализовать 2-3 инвестпроекта по строительству мини-котельных на так называемые «неэффективных концах». Также надо изыскать возможность улучшить материально-техническую базу МКП «Теплосеть».

В сфере водоснабжения нам необходимо будет ввести в строй дополнительно к имеющимся 3-4 скважины – для обеспечения удовлетворительного дебета воды в летний засушливый период. А по завершении ведущихся проектных работ на сетях водоснабжения, в частности, в районе аэродрома – искать возможность реализации этих проектов.

В плане ***развития материальной базы социальной сферы*** мы будем заниматься продвижением вопроса о получении федеральных средств для реконструкции здания гимназии №1, поиска финансовых возможностей для проведения капитальных ремонтов «Родины», «Юности», бассейна «Парус». Также будем готовить документацию и решать вопрос финансирования реконструкции под модельную библиотеку ЦГБ им.Радищева.

По-прежнему в приоритете будут вопросы ***развития экономики города, инвестиций и занятости***. В том числе будем оказывать содействие в реализации крупных, важных для города проектов на площадках бывших 59-го завода, «НАСЛа», а также элеватора и мебельных предприятий. В плане обеспечения занятости и повышения доходов бедной части населения нам в этом году надо будет освоить такую новую форму работы, как социальный контракт.

Год будет наполнен ***важными датами и общественно-политическими мероприятиями***, такими как 60-летие полета в космос первого космонавта планеты Ю.А.Гагарина, 80-летие начала Великой Отечественной войны. В сентябре состоятся выборы в Государственную Думу. Эти и другие общегосударственные мероприятия нам необходимо провести в городе на образцовом уровне.

Много перед нами стоит и других задач, которые актуальны для Кузнецка. И нам надо будет настойчиво искать варианты их решения, несмотря на жесткие бюджетные ограничения. Город должен развиваться, а его проблемы – решаться, для этого мы с вами тут и поставлены.

Уверен, что наработанный опыт, набранный темп, настойчивость, ответственность, компетентность, неравнодушие всех и каждого из нас в решении стоящих задач позволят со всеми ними достойно справиться.

Благодарю за внимание. Готов ответить на вопросы.